

# IT för affärsstrategisk planering

## Teknikuppdatering för beslutsfattare

**SISU har sedan ett halvår företagsanpassade seminarier som bedrivs i en studio på Electrum. Här kan deltagarna själva prova avancerad multimediateknik och upptäcka det nya sättet att arbeta.**

IT Briefing bedrivs av en handfull analytiker på SISU. De demonstrerar och presenterar modern informationsteknologi för i första hand målgruppen företagsledare och beslutsfattare. Avsikten är att ge en inblick i hur informationsteknologi kan användas i den strategiska planeringen.

lika naturlig ingrediens i vår vardag som elektriciteten, jämför Mattias.

### Opartisk bedömning

En viktig skillnad mellan IT Briefing på SISU och IT briefings på konsultföretag med försäljningsverksamhet, som exempelvis Microsoft, är att briefings eller demonstrationer på konsultföretag är gratis och produkterna som demonstreras är tillgängliga för försäljning.

– Hos oss på SISU betalar man för en briefing. Våra demonstrationsdatorer har vi valt för att demonstrera den allra senaste tekniken, speciellt den teknik som vi är bra på och som vi själva använder i projekt och har analyserat. Deltagarna i våra briefings tillägnar sig en uppfattning om ny teknik och får handgripligen testa våra demonstrationsdatorer.

– Det innebär också att vi efter en briefing inte kan erbjuda försäljning av produkter eller vidare konsult hjälp. Men det innebär att vi är opartiska i vår bedömning av det som finns på marknaden.

### Tjana på IT

SISU har tidigare arbetat med ADB, administrativ databehandling eller automatisk databehandling. Man frångår nu

ADB och påvisar möjligheterna att skapa IT-strategi för affärs- och verksamhetsutveckling.

Den gamla ADB-strategin var den interna datafunktionens svar på företagets krav på ökad effektivitet. Den förorsakade snarare än tog bort den enorma hierarki av chefsbefattningar och rutiner som flödade kors och tvärs. Människor sammanställde information, summerade, bearbetade och skickade vidare. Många av dessa arbetsuppgifter kan idag datorer lika väl hantera.

Industrin har till en del plattat sina organisationer de senaste tio åren med hjälp av informationsteknologi och ett nytt arbetssätt.

– En klassiker i elektronisk hantering är historien om passrutinerna. I

Sverige tog det för inte så länge sedan tre veckor att få pass. Sverige hade då datoriserat all hantering men behållit det gamla sättet att jobba med sju-åtta handläggare och fem olika datorsystem. Tills den dag någon kom på idén att slå ihop datorsystemen till ett. Idag får du passet på en kvart på din polistation utställt av en enda person.

Fortfarande finns stora tidsvinster och ekonomiska vinster att göra i alla typer av organisationer, myndigheter, banker, försäkringsbolag och företag.

– Med ögon i backspegeln kan vi säga att 1994 blev det år då IT definitivt hamnade på ledningens bord. Att delegera frågor till tekniska specialister är inte längre en möjlighet. IT är på väg att bli en självklar ledningsfråga, som snart kommer att göra själva begreppet informationsteknologi meningslös, anser Mattias.

Fram till dess har IT-strategen på företagen en del viktiga uppgifter i att se till att kompetens och insikt finns i långsiktiga planeringar av informationsteknologi. Det handlar om att förmedla och tydligt beskriva IT's potential och betydelse för företagets affärer.

Hur det IT-strategiska arbetet ska bedrivs är dock inte självklart. IT-leverantörer, data och managementkonsulter skapar just nu en flod av synsätt, modeller och metoder för det som kallas IT-strategisk planering.

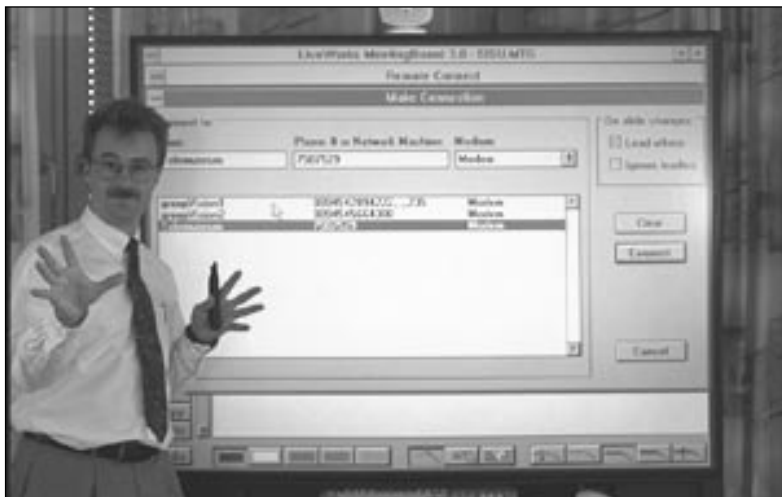
### Infrastruktur

Det handlar om att identifiera och prioritera investeringar i en ny infrastruktur för att öka värdet i produkterna eller för att effektivisera produktionsprocessen. Många företag satsar på multimediala kommunikationsplattformar, organisationsgemensamma kunskapsbaser och teknik för omvärldsbevakning.

Några av de begrepp som hanteras i IT Briefing är ADB-strategi, IT-strategi, informatisering, business process reengineering och processkartläggning. Seminariebesökarna är främst företagsledningarna som får hjälp att hantera större och därmed långsiktiga satsningar på informationsteknologi.

### Demonstrationer

Bakom skärmar som täcker hela väggar i SISUs studio står multimediodatorer som egentligen är "vanliga"



Mattias Hällström är ansvarig för en ny verksamhet inom SISU, som går under benämningen IT Briefing. Fotograf Stefan Paulsson

– Vi har insett att vi har en unik position att bedöma vart den tekniska utvecklingen är på väg, förklarar Mattias Hällström, ansvarig för informationsverksamheten IT Briefing.

– I vår uppdragsforskning och våra utvecklingsprojekt ingår en allt större omvärldsanalys och teknikbevakning. Vi har en stor överblick och genom forskningsprojekten känner vi "state of the art" på flera områden och vilka problem man försöker lösa just nu. Därför vill vi dela med oss av vår kunskap.

Under ett till två år kommer IT Briefing på SISU att vara ett intressant val, tror Mattias. Därefter har utvecklingen nått en fas då IT som begrepp börjar suddas ut. Det som IT står för idag i kommer att vara en lika



Gruppdator som gör det möjligt att arbeta tillsammans på samma "white board". SISUs experter samlade i studion, fr v Mattias Hällström, Matts Ahlsén, Cecilia Katzeff och Peeter Kool.

multimedia PC, som Mattias uttrycker det. Här kan man exempelvis skapa multimediapresentationer, plocka fram Bill Gates senaste föredrag från Comdex/Fall, antingen via videoband eller i digitaliserad form. Delar av föredraget kan man lägga in i sin presentation i exempelvis Power Point. Detta är avancerad användning av multimedia. Det kommer att bli standard om två – tre år, framhåller Mattias.

Det här kräver massor av programvara, vanliga program som power point, excel, word, osv.

Ytterligare in multimedial "vägg" i SISUs studio innehåller en "white board" och en penna i jätteformat där konferensdeltagare kan arbeta tillsammans på samma white board även om de befinner sig på olika orter. Multimediadatorn har en mängd olika funktioner, som att integrera konferenstelefoner även med uppkoppling mot World Wide Web.

– På så vis kan man tala med varandra samtidigt som man arbetar på samma white board. Man kan förbereda presentationer på en delad arbetsyta och använda video, ordbehandlings-, eller CAD-program. Det finns alla möjligheter. Det gäller bara att komma på vad man kan göra med tekniken, avslutar Mattias Hällström

*Sammanställning efter samtal med Mattias Hällström och efter kursmaterial för IT Briefing.*

Inger Björklind Bengtsson

## SISU seminarier i korthet

### Grupp- och distansarbete

Multimediateknik gör det möjligt för medlemmarna i en arbetsgrupp att samarbeta kvalificerat kring gemensamma arbetsuppgifter, trots att de befinner sig på olika arbetsplatser. Gruppledammarna kan se, tala med varandra och arbeta fritt och effektivt med gemensamt material.

Under seminariet sker genomgång av de senaste produkterna för grupp- och distansarbete och möjlighet att prova tekniken; gruppdatorer och konferenstelefoner, persondatorbaserad videokonferensteknik, distribuerade möten med program och dokumentdelning, teknik för mötesrationalisering.



Avancerad multimedial presentationsteknik kan du testa på SISUs presentationsvägg.

Mattias Hällström: [mattias@sisu.se](mailto:mattias@sisu.se), tel. 08-752 11627, fax: 752 68 00.

### Företagsstrategisk användning av Internet

Internet är en förutsättning för visionerna om det globala informations-samhällets gå i uppfyllelse. Internet kan användas för att effektivisera kommunikation och samverkan. Ger bättre kontakt med företagets kunder, utvecklar nya produkter och tjänster.

### Mobila system och tjänster

Dra nytta av teknikens möjligheter till ökad rörlighet och flexibilitet. Genomgång av nya informationstjänster, demonstration av produkter; PersonaLink Services, handdatorer, personliga digitala assistenscenter, Newton, Magic Cap, Geos.

### Att nå och förstå

Hur företagets samlade informationsresurs, datamängderna, effektiviseras och används; EIS, datamining, business visualisation, analysverktyg, program för spontana frågor.

### IT-strategisk planering

Ger deltagarna en helhetssyn på informationsteknologi ur ett affärstrategiskt perspektiv. ADB-strategi, informationskartor & informationsarkitekturer, IT-strategiplanering, business process reengineering och processkartläggning, praktikfall.

"Tekniken möjliggör helt nya arbetsprocesser. Den kräver lite nylite tailormaking"